

คำถามที่ถามบ่อยจากการเข้าใช้ระบบ

FAQ (Frequently Asked Questions)

Q1:: ต้องการใช้ระบบการอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับวัสดุไม่ใช่แล้วของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ครั้งแรกต้องทำอย่างไรบ้าง

A1:: เข้ามาที่เว็บไซต์กรมโรงงานอุตสาหกรรม → การอนุญาต → การอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์
- ท่านสามารถใช้รหัสประจำตัว (เลขประจำตัว 13 หลัก หรือ เลขทะเบียนโรงงาน) และรหัสผ่าน login เข้าระบบและใช้งานได้ทันที

Q2:: หากยังไม่มีชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านใด ๆ เลยจะต้องทำอย่างไร

A2:: ท่านต้องพิจารณาว่าโรงงานของท่านมีของเสียที่เป็นอันตราย หรือไม่
- ถ้าไม่มีวัสดุไม่ใช่แล้วที่เป็นอันตราย ให้ไปที่เมนู “สมัครใช้บริการ” จากนั้นให้กรอกข้อมูลเกี่ยวกับโรงงาน ตามแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ เมื่อท่านกรอกข้อมูล และกดตกลงเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดง “รหัสประจำตัวผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” จากนั้นท่านสามารถใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านนี้ ในการขออนุญาต และการแจ้งขนส่งได้
- ถ้ามีวัสดุไม่ใช่แล้วที่เป็นอันตราย ท่านสามารถไปที่เมนู “สมัครใช้บริการ” จากนั้นให้กรอกข้อมูลเกี่ยวกับโรงงาน เมื่อท่านกรอกข้อมูลดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดง “รหัสประจำตัวผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” และเมื่อได้รหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว ท่านสามารถเข้าไปขออนุญาตต่างๆ ในระบบได้ แต่ก่อนที่ท่านจะแจ้งการขนส่งของเสียอันตราย ท่านต้องดำเนินการขอลาหมายเลขประจำตัว 13 หลัก ก่อน โดยติดต่อไปที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2202 4127 (คุณบรรจง) หรือ ท่านสามารถขอเลขประจำตัว 13 หลักก่อน จากนั้นค่อยมาขออนุญาตและแจ้งขนส่งก็ได้ ซึ่งรหัสประจำตัว 13 หลักนี้ สามารถใช้เป็นรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้ เนื่องจากครอบคลุมทั้งวัสดุไม่ใช่แล้วที่ไม่เป็นอันตรายและเป็นอันตรายอยู่แล้ว

Q3:: เลขประจำตัว 13 หลักหมายถึงอะไร และจำเป็นต้องมีหรือไม่

A3:: หมายถึงรหัสที่กรมโรงงานออกให้สำหรับผู้ที่ดำเนินการเกี่ยวกับของเสียอันตราย หากโรงงานของท่านไม่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับของเสียอันตรายก็ไม่จำเป็นต้องมีเลขประจำตัว 13 หลัก (เลขประจำตัว 13 หลักมีรูปแบบดังนี้ DIW-G-XXXXXXXXX สำหรับผู้ก่อกำเนิด และ DIW-D-XXXXXXXXX สำหรับผู้รับกำจัด/บำบัด)

Q4:: ไม่ทราบขั้นตอนในการขออนุญาต

A4:: 1) ผู้ก่อกำเนิดขออนุญาตผ่านระบบการอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์
2) ผู้รับกำจัดต้องเข้ามาตอบรับ (ยินยอมรับหรือไม่ยินยอมรับ) ภายใน 3 วัน นับจากวันที่ขออนุญาต (ไม่รวมวันที่ขอ)

ในกรณีมีผู้รับกำจัดหลายราย

- หากผู้รับกำจัดทุกรายตอบรับครบแล้ว เรื่องจะถูกส่งไปที่เจ้าหน้าที่ทันที
- หากผู้รับกำจัดรายใดรายหนึ่งไม่ตอบรับ ครบ 3 วันแล้ว รายการที่มีผู้ตอบรับจากผู้รับกำจัดเท่านั้นจะถูกส่งไปให้เจ้าหน้าที่พิจารณา

3) เจ้าหน้าที่พิจารณาการขออนุญาต โดยใช้เวลาไม่เกิน 10 วันทำการ และจะแจ้งผลให้ผู้ก่อกำเนิดทราบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะ ได้ที่ เมนู G03 ตรวจสอบผลการพิจารณาและพิมพ์หนังสือแจ้งผลการพิจารณา (กรณีผ่าน net)

Q5:: ถ้ามีเลขประจำตัว 13 หลักและรหัสผ่านหรือรหัสประจำตัวผู้ใช้ (เลขทะเบียนโรงงาน) และรหัสผ่านแล้ว เมื่อเข้าสู่ระบบ และระบบแจ้งว่า “ไม่พบสมาชิกดังกล่าวในระบบ หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”

A5:: 1) ให้ตรวจสอบรหัสประจำตัวผู้ใช้ ถ้าเป็นเลขทะเบียนโรงงาน ***ห้ามวรรคห้ามจุด*** (ยกเว้นโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม) เช่น

3ส.-48(2)-1/45ปข. → 3-48(2)-1/45ปข

3-105-1/48 อย. → 3-105-1/48อย

หรือถ้าเป็นรหัสผ่านของเลข 13 หลัก เช่น q0lx|eR อาจพิมพ์อักษรผิด เช่น 0 กับ 0 หรือ 1 กับเลขหนึ่งหรือตัว I

หรือถ้าโรงงานของท่านอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม อาจเกิดจากเลขทะเบียนไม่ตรงกับฐานข้อมูลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ดำเนินการตามข้อ 2)

2) หากท่านดำเนินการตามข้อ 1) แล้ว ยังไม่สามารถเข้าใช้ระบบได้ ให้ปฏิบัติดังนี้

2.1 เข้าใช้งานเมนูลิ้มรสรหัสผ่าน http://iwmb2.diw.go.th/rem_pass.asp กรอกรหัสประจำตัว และ E-Mail ของท่าน จากนั้นรอตรวจสอบรหัสผ่านที่จะแจ้งไปทาง E-Mail หรือ

2.2 ให้จัดส่งเอกสารตามรายละเอียดนี้ <http://www2.diw.go.th/e-license/checkpwd.pdf>

Q6:: ไม่ทราบรหัสประจำตัวผู้ใช้หรือรหัสผ่าน เนื่องจากมีการสมัครโดยเจ้าหน้าที่คนเก่าที่ลาออกไปแล้ว

A6:: ให้จัดส่งเอกสารตามรายละเอียดนี้ <http://www2.diw.go.th/e-license/checkpwd.pdf>

Q7:: ต้องการเปลี่ยนอีเมลที่แจ้งไว้กับระบบจะต้องทำอย่างไรบ้าง

A7:: ให้จัดส่งเอกสารตามรายละเอียดนี้ <http://www2.diw.go.th/e-license/checkpwd.pdf>

Q8:: การสมัครใช้บริการอีกกี่วันถึงจะได้รับรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่าน

A8:: เมื่อท่านสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วระบบจะแจ้งรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านทันที

Q9:: การสมัครใช้บริการในช่องที่ให้กรอกหมายเลขบัตรประชาชน สำหรับชาวต่างชาติต้องทำอย่างไร

A9:: พิมพ์เฉพาะตัวเลข จากนั้นให้อาเลขศูนย์มาพิมพ์ไว้ข้างหน้าให้ครบ 13 หลัก

Q10:: ระบบแจ้งว่า “วันเริ่มประกอบกิจการไม่ตรงกับฐานข้อมูล”

A10:: ท่านสามารถดูวันเริ่มประกอบกิจการได้ดังนี้

- สำหรับโรงงานที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรม ดูจากใบรับแจ้งประกอบอุตสาหกรรม (กนอ. 03/2)
- สำหรับโรงงานที่อยู่นอกนิคมอุตสาหกรรมและมีใบ รง.4 ให้ดูจากลำดับที่ 3 ข้อ 2

Q11:: ระบบแจ้งว่า ไม่พบหมายเลขทะเบียนโรงงานนี้

A11:: อาจเกิดจากไม่มีข้อมูลโรงงานในระบบทะเบียนโรงงานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม หรือการพิมพ์เลขทะเบียนโรงงานไม่ตรงกับฐานข้อมูล สำหรับโรงงานที่ตั้งอยู่นอกนิคมอุตสาหกรรมฯ ต้องส่งใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน(รง.4) หน้า 1,3,7,8 หรือโรงงานที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมฯส่งใบอนุญาตใช้ที่ดินหรือใบรับแจ้งประกอบอุตสาหกรรม เพื่อตรวจสอบข้อมูล พร้อมเขียนปัญหา ลงชื่อ และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน และแฟกซ์มาที่ 0 2202 4177 หรือ สแกนเป็นไฟล์ pdf ส่งไปที่เมลล์ w-support@diw.mail.go.th

Q12:: เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบแจ้งว่า “โรงงานท่านมีสถานะเป็นเลิกประกอบกิจการ”

A12:: อาจเกิดจากมีการปรับปรุงฐานข้อมูลโรงงานหรือเปลี่ยนหรือยกเลิกเลขทะเบียนเดิม

ผู้ประกอบการต้องส่งใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงงาน (รง.4) หน้า 1,3,7,8,9 หรือส่งใบต่ออายุหรือเอกสารของการนิคมอุตสาหกรรมฯ ที่แสดงว่าโรงงานของท่านยังประกอบกิจการอยู่มาที่ 0 2202 4177 (สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) เพื่อตรวจสอบข้อมูล พร้อมแจ้งผู้ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ หรือ สแกนเป็นไฟล์ pdf ส่งไปที่เมลล์ w-support@diw.mail.go.th

Q13:: ชื่อโรงงาน ที่อยู่ การประกอบกิจการ ไม่ตรงกับใบอนุญาต เนื่องจากมีการโอนหรือการเปลี่ยนชื่อหรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ตั้งโรงงานหรือที่ตั้งสำนักงาน

A13:: ให้ผู้ประกอบการแฟกซ์หลักฐานการเปลี่ยนแปลงมาที่ 0 2202 4177 (สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ถ้าโรงงานตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมฯ ให้แฟกซ์หลักฐานของการนิคมอุตสาหกรรมที่มีข้อความแสดงถึงความเปลี่ยนแปลง

ถ้าโรงงานตั้งอยู่นอกนิคมอุตสาหกรรมให้แฟกซ์ใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงงานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (รง.4) หน้า 1,3,7,8

Q14:: ไม่สามารถแนบไฟล์ประกอบการขออนุญาต หรือ ยื่น สก.3,สก.4 หรือ สก.5 ได้

A14:: ให้ปฏิบัติดังนี้

- ตรวจสอบว่าไฟล์ที่ส่งมีขนาดโตเกินไปหรือไม่ แนะนำให้ใช้ไฟล์ละไม่เกิน 3 Kilobyte
- ให้ท่านปิด Browser แล้วเปิดโปรแกรมขึ้นมาใหม่ และ login และ ใช้งานใหม่อีกครั้งหนึ่ง

Q15:: เข้าสู่ระบบแล้วระบบให้กลับไป Login ใหม่

A15:: ปัญหานี้เกิดจากหลายสาเหตุ ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเกิดจากการติดตั้ง โปรแกรมแอมบนเครื่องของผู้ใช้งานให้ท่านปรับแต่ง Browser Option ของท่านดังนี้

เข้าเมนู Tools -> Internet Option -> Security Setting -> Medium -> Reset

เข้าเมนู Tools -> Internet Option -> Privacy -> Low

ปิด Browser แล้ว เปิด Browser และ ใช้งานใหม่อีกครั้ง

การติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

ปัญหา	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์/โทรสาร
<ul style="list-style-type: none">- เกี่ยวกับข้อมูลโรงงาน- สอบถามเกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	โทร. 0 2202 4129 โทรสาร 0 2202 4177
<ul style="list-style-type: none">- เกี่ยวกับการแจ้งขนส่ง- การแก้ไขใบแจ้งการขนส่ง- การขอเลข 13 หลัก	ส่วนกำกับการขนส่ง สำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม	ส่วนกำกับการขนส่ง โทร. 0 2202 4017 0-2202-4127 โทรสาร 0-2202-4167
<ul style="list-style-type: none">- สอบถามเกี่ยวกับการขออนุญาต- รหัสวัสดุไม่ใช่แล้ว- ปัญหาเกี่ยวกับติดตามการอนุญาต- ข้อกฎหมาย	ส่วนบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม ภายในประเทศ สำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม	ส่วนอนุญาต โทร. 0-2354-3183 0-2202-4195 0 2202 4168 โทรสาร 0-2202-4003